

# Think global, act local

## Reifenmanagement mit FleetOnlineSolutions: die Brücke zwischen Schweiz und Europa.

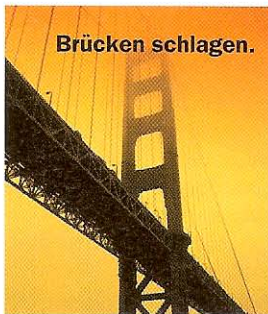
Der Dienstleiter 4Fleet Europe betreut Flottenkunden in ganz Europa. Gemeinsam mit professionellen Servicepartnern sorgt 4Fleet Europe für maximale Kostentransparenz und Empfehlungen, wie Effizienz gesteigert und Kosten reduziert werden können.

4Fleet Europe ist nicht nur wegen des Internet-basierenden Verrechnungssystems FOS (FleetOnlineSolutions) für Flottenfirmen interessant, sondern auch wegen des breiten Dienstleistungsangebotes. Ein Mix aus einem dichten, lokal gut verankerten Servicepartnernetz, einheitliche Reporting-Standards und der Produktmix aus Reifen, Felgen und Komplettträgern macht 4Fleet Europa zu einem attraktiven Partner für national tätige Flotten.

Europaweit bietet 4Fleet Europe mit FOS eine einheitliche Schnittstelle. Das heisst, unabhängig davon, in welchem Land die Anwendung startet, bietet sich länderübergreifend dasselbe Bild und kann auf dieselben Funktionen zugegriffen werden. Einen sehr grossen Vorteil bringt das Reporting. Per

Mausklick lässt sich in sekundenschnelle ermitteln, wann welches Fahrzeug wo mit welchen Serviceleistungen bedient wurde. Ganz unabhängig vom jeweiligen Standort. Telefonate, umständliche Rückfragen und der Papierkrieg, all das wird mit FOS auf ein Minimum reduziert. Ein weiterer Vorteil ist die Online-Autorisierung durch die Kunden selbst. Das heisst, der Kunde kann den ganzen Fahrzeugpark im FOS hinterlegen und hat jederzeit Zugang zu wichtigen Daten. Durch die Vorabprüfung der Aufträge sind Reklamationen praktisch ausgeschlossen.

Also global denken und lokal handeln, so soll es auch weiterhin sein. Das heisst eben nicht nur wie früher regional länderspezifisch, sondern die Servicepartner werden in ein globales europäisches Netz mit 3'200 Service-



Brücken schlagen.

stützpunkten einbezogen. Lokal handeln heisst, das Geschäft wird, wie von früher her gewohnt, lokal vor Ort abgewickelt, die Servicepartner verrechnen die Arbeiten direkt mit FOS an die 4Fleet Group Schweiz. National wurde ein flächendeckendes, herstellerunabhängiges Servicepartner-Netz aufgebaut. Heute arbeiten bereits über 80 Reifenhandelspartner mit FOS. Das Netz be-

steht aus Servicepartnern aus der Kooperation Premio-Reifenservice und lokal gut etablierten unabhängigen Reifenhäusern. Dadurch wird eine schnelle Erreichbarkeit der Stützpunkte in allen Landesteilen sichergestellt. Der Reifenmarken-Mix ist vor Ort garantiert, denn die Servicepartner sind eigenständige Schweizer KMU und gehören keinem Reifenhersteller. Die lokale Nähe zum Kunden bringt einen Beitrag zur Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstosses durch kürzere Anfahrtswege und

reduziert damit auch die ausfallende Zeit für das Reifenwechseln.

Ohne intelligente IT-Systeme, die den Kunden Transparenz über den Reifeneinkauf geben und den Reifenhandelspartnern eine reibungslose Abwicklung ermöglichen, sind solche komplexen länderübergreifenden Geschäftsprozesse nicht mehr in den Griff zu bekommen. So wird FOS weiter ausgebaut und noch besser an die Bedürfnisse der Flottenkunden und Handelspartner angepasst. So kann Goodyear-Dunlop Tires Suisse SA zusammen mit den Schweizer Reifenpartnern die zukünftigen Herausforderungen mit grossen Schritten angehen. Dies geschieht in einer gegenseitigen Partnerschaft, welche die lokalen Aspekte miteinbezieht.

### Einsatz bei

- ▶ Flottenmanagement-Firmen (ALD, Alphabet, Arval, CS, GE, Interleasing, Sixt)
- ▶ Grossflotten wie DHL, FedEx, Mobility, ThyssenKrupp usw.

### Erfolgsfaktoren im Flottengeschäft

- ▶ Paneuropäisches Servicenetz
- ▶ Neueste IT-Technologie
- ▶ Schnittstellen für Online-Autorisierung
- ▶ Europäisches Online-Reporting
- ▶ Markenmix und Sicherstellung der Kundenvorgaben

### Report per Mausclick «Tyre Hotel»

- ▶ Welche Reifen sind bei welchem Händler?
- ▶ Auf Stahl- oder Alu-Felgen?
- ▶ Wie lange liegen die Reifen dort?
- ▶ Welche Profiltiefe haben die eingelagerten Reifen?

### Weitere Informationen

4Fleet Group, Ernst Burla  
Telefon 044 947 85 53, [www.4fleet.ch](http://www.4fleet.ch)